

MERCI DE NOUS RENVoyer CE DOCUMENT AVANT LE RETOUR DE TOUTE MARCHANDISE.
LE MATÉRIEL REÇU SANS CE DOCUMENT RESTERA EN INSTANCE.

Merci de saisir vos informations dans les champs ci-après

À REMPLIR EN LETTRES CAPITALES

* Champs obligatoires

COMMENT ENVOYER MON FORMULAIRE DE RETOUR SAV ?

PAR COURRIER

18 Villa Blanche
92000 NANTERRE

PAR MAIL

contact@dunasys.com

1 INFORMATIONS CLIENT

CODE CLIENT* : _____

RAISON SOCIALE : _____

DATE* : _____

NOM* : _____

TELEPHONE* : _____

ADRESSE EMAIL : _____

2 RAISON DU RETOUR

- PANNE AU DEBALLAGE
- REPARATION SOUS GARANTIE
- REPARATION AVEC DEMANDE DE DEVIS

3 ARTICLES RETOURNES

RÉFÉRENCE ARTICLE	N° DE COMMANDE OU OFFRE COMMERCIALE	N° DE SÉRIE (SI EXISTANT)	QUANTITÉ RETOURNÉE

4 COMMENTAIRES CLIENT

DETAILLEZ LES PROBLEMES RENCONTRES