

# Politique Qualité



## Engagement

La gestion de la qualité fait partie intégrante de la culture et de la stratégie de DUNASYS INGENIERIE.

Nous nous engageons à offrir des produits et prestations de services de qualité, conformes aux attentes de nos clients et de nos parties intéressées.

Pour cela, nous avons décidé de mettre en place un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

## La satisfaction client au cœur de notre démarche



La satisfaction de nos clients est un facteur majeur pour la réussite et la pérennité de notre entreprise.

Nous devons donc nous assurer de la maîtrise et de l'amélioration continue de la qualité, afin d'instaurer une confiance mutuelle avec nos clients.



## Nos orientations stratégiques

S'assurer de la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées pertinentes en comprenant et répondant pleinement à leurs besoins.

Développer en continu notre activité : diversifier nos produits, développer notre capacité d'intervention et notre mobilité, innover en permanence.

Développer la communication externe en véhiculant de manière proactive notre vision, notre savoir-faire et notre engagement qualité, afin de renforcer la visibilité et la confiance de nos partenaires.

Garantir la performance et la fiabilité de nos processus en établissant des indicateurs clairs pour suivre et mesurer leur efficacité.

Maintenir nos forces, qui sont notre réactivité et notre savoir-faire.

Nous nous engageons à fournir les moyens et ressources nécessaires à la mise en place du SMQ et à garantir son amélioration continue.



A Nanterre, le 24/10/2024  
Président Directeur Général ( signature)